

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AGENZIA

(da leggere attentamente prima di inserire i dati)

Secondo quanto previsto dal D.Lgs 196/ 2003 "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali" che reca disposizioni sulla tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali la **PARODI E TIGANI SRL** - di seguito anche semplicemente denominata Agenzia - intende informarla, ai sensi dell'art. 13 del citato Decreto, in merito ai punti di seguito elencati. Si precisa che la presente informativa e richiesta di consenso da parte dei Clienti integra quella fornita e richiesta dalla Compagnia Assicurativa mandante. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

1. Trattamento dei dati per finalità inerenti alla presentazione, stipula e gestione delle polizze

1.1 Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è finalizzato a riscontrare la Sua richiesta, all'acquisizione delle informazioni previste dal Regolamento Ivass (già Isvap) n. 5 del 16/10/2006, a consentire la valutazione dell'adeguatezza dell'eventuale contratto con riguardo al Suo profilo personale, nonché allo svolgimento delle altre attività precontrattuali e, successivamente ed eventualmente, contrattuali o alla tutela dei diritti. Per le medesime finalità, i dati possono essere comunicati ad altri soggetti - in Italia o all'estero - che collaborano al trattamento sopra indicato; i consensi previsti riguardano, pertanto, oltre al trattamento, alle comunicazioni e agli eventuali trasferimenti all'estero dei dati da parte nostra, anche il trattamento, le comunicazioni ed eventuali trasferimenti all'estero effettuati da tali soggetti per le finalità suddette. Le invieremo le informazioni che ci ha richiesto tramite posta elettronica (e/o fax, sistemi automatizzati di chiamata, messaggi del tipo MMS, SMS o di altro tipo) e, sempre con riferimento alla Sua richiesta, effettueremo con tali strumenti le ulteriori attività precontrattuali o (successivamente ed eventualmente) contrattuali o di vendita diretta, solo se Lei conferirà i relativi dati (indirizzo di account e-mail, posta certificata, numero di telefono mobile, etc.) ed acconsentirà espressamente all'utilizzo di essi per dette finalità. In mancanza utilizzeremo solo il servizio postale (se Lei fornirà il Suo indirizzo di ricezione).

I Suoi dati personali verranno, quindi, raccolti e trattati dalla nostra Agenzia per adempiere agli obblighi di comportamento nei confronti dei contraenti e degli assicurati che la legge pone a carico degli intermediari assicurativi, quali:

- a) prima della stipula della polizza: richiesta e rilascio di preventivi; acquisizione del cliente delle informazioni necessarie a valutare le sue esigenze assicurative, previdenziali e la sua propensione al rischio, valutazione dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi richiesti dal cliente o proposti dall'Agenzia; compilazione dei relativi questionari e modulistica, consegna al cliente delle informazioni relative all'Agenzia, alla sua attività ed ai suoi obblighi nei confronti dei contraenti; consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle polizze richieste dal cliente o proposta dall'Agenzia; raccolta della dichiarazione del cliente di avvenuta consegna delle predette informazioni e documentazione; fornitura al contraente delle informazioni che gli consentano di effettuare scelte consapevoli e rispondenti alle sue esigenze (con riferimento, in particolare, alle caratteristiche, durata, costi, limiti di copertura, eventuali rischi finanziari connessi alla polizza ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta, anche con riferimento ad eventuali conflitti di interesse);

- b) dopo la stipula della polizza: acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie a valutare l'evoluzione delle loro esigenze assicurative al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso: gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi incassi o rimborsi, comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del contraente, raccolta e trattazione delle denunce di sinistro e relative informazioni.

1.2 Modalità di trattamento dei dati

Per le finalità di cui al punto 1.1, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte:

- a) alle Compagnie di assicurazione dalle quali la nostra Agenzia ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali e ad altri intermediari assicurativi con i quali la nostra Agenzia ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (gli estremi completi delle predette Compagnie ed intermediari sono riportati sul Modello 7B consegnato al cliente);
- b) ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario/peritale quali, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, periti, broker, promotori finanziari, banche, Sim, autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.

I trattamenti dei dati personali avvengono mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali e la documentazione raccolta per le finalità di cui al punto 1.1. ivi compresi i preventivi rilasciati, i questionari compilati, le polizze concluse, la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione della singola polizza e/o alla cessazione dell'incarico agenziale con singole Compagnie di assicurazioni, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà dell'Agenzia.

Il conferimento dei dati per i fini di cui al punto 1.1. è necessario per consentire alla Agenzia di adempiere correttamente, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati, agli obblighi di legge nei confronti dei clienti. Il mancato consenso da parte dei clienti ai trattamenti sopra indicati non precluderà la conclusione delle polizze assicurative e la loro esecuzione, ma potrà impedire lo svolgimento da parte della nostra Agenzia di attività quali la preventivazione, l'individuazione delle esigenze assicurative dei clienti, la valutazione dell'adeguatezza dei contratti richiesti od offerti.

1.3 Fonte e natura dei dati personali

I dati personali trattati dalla nostra Agenzia sono esclusivamente quelli forniti da ogni cliente in occasione dello svolgimento delle attività meglio descritte al punto 1.1.

Tali dati personali dei clienti possono eventualmente comprendere anche quei dati che la Legge in materia di riservatezza definisce "dati sensibili", quali, a mero titolo esemplificativo, i dati relativi alle opinioni religiose, ovvero all'adesione a sindacati, partiti politici, allo stato di salute del cliente, strettamente inerenti alla fornitura dei servizi assicurativi richiesti od offerti.

Si precisa che i predetti dati personali "sensibili" del cliente non verranno in nessun caso diffusi.

2. Trattamento dei dati per finalità promozionali e commerciali

I dati personali potranno essere trattati dalla nostra Agenzia per lo svolgimento di attività di informazione commerciale e/o promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi di uso interesse per i quali l'Agenzia stessa ha ricevuto o riceverà mandato da Compagnie di assicurazione o instaurato rapporti di collaborazione con altri intermediari.

3. Trasferimento dei dati personali all'estero per attività relative alla riassicurazione

Nello svolgimento delle proprie attività, l'Agenzia non si avvale della collaborazione di soggetti situati all'estero per effettuare le attività relative alla Riassicurazione.

4. Rifiuto di conferimento dei dati

Con riferimento alle finalità di cui al punto 1.1 (“assicurative”), l'eventuale rifiuto da parte Sua di conferire alcuni e/o tutti i dati richiesti o di fornire il consenso, laddove necessario, comporta l'impossibilità di riscontrare la Sua richiesta o di una efficace individuazione, e conseguente proposizione, di un contratto adeguato al Suo profilo di rischio o di effettuare le eventuali attività successive o in generale lo svolgimento delle attività di cui alle finalità indicate al punto 1.1. Sempre con riferimento al punto 1.1, in mancanza di conferimento da parte Sua dei dati (indirizzo di account e-mail, di posta elettronica certificata, di numeri di telefono mobile, etc.) o del consenso per l'invio delle informazioni che ci ha chiesto tramite posta elettronica, fax, sistemi automatizzati di chiamata e messaggi del tipo MMS, SMS o di altro tipo e per lo svolgimento con tali strumenti, sempre con riferimento alla Sua richiesta di ulteriori attività precontrattuali o successivamente ed eventualmente contrattuali o di vendita diretta, non utilizzeremo tali strumenti ma il servizio postale, se Lei fornirà il Suo indirizzo. Il mancato conferimento dei dati o dei consensi per la finalità di cui al punto sub 2) (trattamento dei dati per finalità “promozionali e commerciali”) non comporta alcuna conseguenza ai fini del riscontro della richiesta o dello svolgimento delle altre attività per le finalità di cui al punti 1.1 (“assicurative”).

5. Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società PARODI E TIGANI SRL, con sede legale in (16149) Genova, via Cantore n. 41 int. 1-2-3, nella persona dei Signori Claudio Tigani, Giampaolo Parodi e Antonella Tigani, in qualità di co-delegati assicurativi della citata Agenzia assicurativa nonché legali rappresentanti della medesima SRL.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali nonché responsabile della Privacy è la persona del Signor **Claudio Tigani**.

I Suoi dati personali possono essere conosciuti dai dipendenti, subagenti e collaboratori esterni dell'Agenzia in qualità di Incaricati del trattamento dei dati personali - autorizzati quindi formalmente a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile; fra i quali eventuali outsourcer del Titolare che operano quali Titolari autonomi salvo che, come già precisato, siano stati designati come Responsabili esterni. Al riguardo si fa riferimento in particolare alle Società che forniscono i servizi informatici e che forniscono assistenza alla clientela anche telefonica. Per svolgere le attività di competenza dell'Agenzia è indispensabile fornire i propri dati personali alle Compagnie Assicuratrici Mandanti; tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati in qualità di Titolari Autonomi del trattamento.

6. Diritti dell'interessato ex art. 7 del Dlgs. N. 196 /2003 e successive modifiche

Ai sensi dell'art. 7 del Dlgs. N. 196/2003 “Codice in materia di Protezione dei dati Personali” e successive modifiche, si sottolinea che Il cliente può esercitare, in relazione al trattamento dei propri dati, il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, di cui al punto precedente n. 5), la conferma della esistenza o meno di propri dati personali e la comunicazione in forma intangibile dei dati stessi, dell'origine dei dati, nonché la logica e la finalità del trattamento dei medesimi; inoltre, può ottenere in qualunque momento la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge. Può pretendere, altresì, l'aggiornamento o la rettifica dei propri dati o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati medesimi ed opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, anche ai fini di un eventuale invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato oppure quale eventuale destinatario di comunicazione commerciale.

Le sopra descritte richieste del cliente, ai sensi del citato art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003, vanno indirizzate per iscritto al **Responsabile della Privacy**, di cui al punto sub 4), presso la sede Legale della **PARODI E TIGANI SRL in (16149) Genova, via Cantore n. 41 int. 1-2-3**.

7. Consenso del cliente

Preso atto dell'informativa sopra riportata e delle finalità del trattamento dei miei dati personali da parte della Vostra Agenzia:

acconsento non acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto **1** dell'informativa (presentazione, stipula e gestione delle polizze)

acconsento non acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto **2** dell'informativa (attività di informazione commerciale e/o promozionale da parte dell'agenzia).

Data

Firma del Cliente